

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az űrlapon megadott személyes adatokhoz kapcsolódó adatkezelésről

1. Közös adatkezelők megnevezése

Porsche Finance Zrt.
Székhely: 1139 Budapest, Fáy u. 27.
Telefon: 06 1 465 4700
e-mail cím: info@porschefinance.hu

Porsche Lizing és Szolgáltató Kft.
Székhely: 1139 Budapest, Fáy u. 27.
Telefon: 06 1 465 4800
e-mail cím:
ugyfelszolgalat@porschelizing.hu

Porsche Biztosításközvetítő Kft.
Székhely: 1139 Budapest, Fáy u. 27.
Telefon: 06 1 450 2849
e-mail cím:
biztositas@porschefinance.hu

Porsche Versicherungs AG.
Magyarországi Fióktelepe
Székhely: 1139 Budapest, Fáy u. 27.
Telefon: 06 1 450 2853
e-mail cím: biztosito@porschebank.hu

EUrent Autó kölcsönző Kft.
Székhely: 1238 Budapest, Szentlőrinci u.
195853 hrsz.
Telefon: 06 1 421 8333
e-mail cím: europcar@europcar.hu

2. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A porschefinance.hu oldalon kapcsolattartás céljából közzétett űrlapon, alábbi személyes adatokat kell megadni:

Név; E-mail cím

Az adatok megadása során az Érintett önkéntesen adja meg a fenti személyes adatokat annak érdekében, hogy az Adatkezelő(k)től érdemi választ kapjon.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk 1) bekezdés a) pontja.

Az Adatkezelők az Érintett hozzájárulása alapján kezelik az adatokat és továbbítják egymás között, mely hozzájárulás az űrlap beadásával és az Adatkezelési tájékoztató elfogadásával kerül megadásra az Érintett részéről.

4. A kezelt személyes adatok forrása

Az Adatkezelők kizárólag az Érintett által az űrlapon megadott adatokat kezelik az űrlapon megjelölt célból.

5. A személyes adatok címzettjei és adatfeldolgozók

Az Adatkezelők nem továbbít személyes adatot más címzett részére, kizárólag egymás között továbbítják az adatokat a megkeresés teljesítése érdekében.

Az Adatkezelők a www.porschefinance.hu oldal üzemeltetésével az alábbi céget bízták meg együttesen:

V2A.NET GmbH & Co. KG
Székhely: Annastrasse 38A, 45130 Essen
Telefon: +49 (0)201 890 63 63 0
Email: hello@v2a.net

A fenti cég az adatkezelés szempontjából Adatfeldolgozónak minősül.

6. A személyes adatok tárolásának ideje

Az Adatkezelő az űrlapon megadott adatokat az alábbi időtartamig őrzi meg:

- A kapcsolatfelvétellel ellenére szerződéses, jogi kapcsolat nem jön létre - az utolsó kapcsolatfelvételt követő 90. Nap. Amennyiben az Érintett bármely Adatkezelővel korábban szerződéses vagy egyéb jogviszonyt létesített, az Érintett adatai ezen jogviszonyra vonatkozó adatkezelési szabályok szerint továbbra is kezelhetők.
- A kapcsolatfelvételt követően az Érintett bármely Adatkezelővel szerződéses kapcsolat kialakítását kezdeményezi - az adatok a szerződéses kapcsolatra vonatkozó, az adott Adatkezelő által közzétett adatkezelési tájékoztató szerinti időtartamig.
- Az űrlap panaszt, adatkezelésre vonatkozó kérelmet, tájékoztatást, nyilatkozatot tartalmaz – a panasszal érintett Adatkezelő adatkezelési tájékoztatója szerinti időtartamig.
- Az űrlap már meglévő jogviszonnyal kapcsolatos kérelmet, tájékoztatást tartalmaz – a az adott jogviszonyra vonatkozó adatkezelési tájékoztató szerinti időtartamig.

7. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

7.1. Határidő

A Hatóság az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A Hatóság szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Hatóság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

7.2. Adatkezelők kapcsolódó Adatkezelési tájékoztatói

Porsche Finance Zrt.:

<https://www.porschefinance.hu/files/hungary/dokumentumok/porsche-finance-zrt-adatkezelési-tájékoztató-2020-12-01.pdf>

Porsche Lizing és Szolgáltató Kft.:

<https://www.porschefinance.hu/files/hungary/dokumentumok/porsche-lizing-kft-adatkezelési-tájékoztató-2018-05-25.pdf#asset:645827>

Porsche Biztosításközvetítő Kft.:

<https://www.porschefinance.hu/files/hungary/dokumentumok/Porsche-biztosításközvetítő-Adatkezelési-és-adatvédelmi-tájékoztató-2023-05-18.pdf>

Porsche Biztosító AG.:

<https://www.porschefinance.hu/files/hungary/dokumentumok/porsche-versicherungs-ag-adatkezelési-és-adatvédelmi-tájékoztató-2021-05-03.pdf>

7.3. Az adatvédelmi megkeresések és panaszok bejelentése

Porsche Finance Zrt.: adatvedelem@porschefinance.hu

Porsche Lizing és Szolgáltató Kft.: adatvedelem@porschelizing.hu

Porsche Biztosításközvetítő Kft.: adatvedelempbk@porschefinance.hu

Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe:

adatvedelem@porschebiztosito.hu

Eurent Autó kölcsönző Kft.: gdpr@europcar.hu

7.3. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

A hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőktől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje az adatkezelés tárgyát, jogalapját, célját és idejét, valamint mely harmadik személyek részére kerültek átadásra adatai.

A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsék a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelők az adatkezelést zárolják, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelők az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatják.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az Adatkezelőknél tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelők a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőknek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Visszavonás joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőknek címzett értesítéssel visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az értesítést a jelen tájékoztatóban meghatározott kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti. A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel.

A törléshez való jog

Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Jogorvosláthoz való jog:

Az Érintett az Adatkezelők által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszával első körben Adatkezelőkhöz fordulhat.

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>;

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.;

Telefon: +36-1-391-1400;

Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintett az Adatkezelők, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozók ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelők, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az Érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az Érintett halálát követően

Az Érintett halálát követő öt éven belül, az elhaltat életében megillető jogokat (hozzáférési jog, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához, tiltakozáshoz való jog), az Érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, bármely Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az Érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Amennyiben az Érintett nem tett ilyen jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult, az elhaltat életében megillető, helyesbítéshez és tiltakozáshoz való jogokat, valamint - ha az adatkezelés már az Érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az Érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához való jogot az Érintett halálát követő öt éven belül érvényesíteni. Az Érintett jogainak érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az Érintett jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen az adatkezelővel szembeni, valamint a Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során a jogszabályban az Érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az Érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és a közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.