



Budapesti központunkba (XIII. kerület), Európában piacvezető Porsche Pénzügyi Csoport magyarországi tagjának **Call center csapatába** keresünk kollégát az alábbi pozícióba:

Telefonos kintlévőségkezelő

Milyen feladatok várnának rád?

- Pénzügyi csoport késedelmes -soft collection szakaszban levő- állománykezelésben való részvétel
- A késedelembe esett -problémás- pénzügyi és operatív lízing, valamint kölcsön szerződésekkel kapcsolatos ügyfél megkeresések telefonon, levélben és e-mailen történő kezelése,
- Fizetési haladékok, befizetések nyomon követése
- Adminisztratív feladatok ellátása: eljárásokkal kapcsolatos iratanyagok, nyilvántartások rendszerezése, vezetése; ügyviteli rendszerben történő rögzítése

Téged keresünk, ha:

- Minimum **1 éves tapasztalatod van** telefonos követeléskezelés (banki és pénzügyi szektorban) terén
- Magabiztosan használod a Microsoft Office programokat (Excel, Word)
- **Kiváló kommunikációs készséggel, magas stressztűrő és problémamegoldó képességgel rendelkezel**
- Önállóság, proaktivitás és **ügyfélcentrikus gondolkodás** jellemez

Előnyt jelent:

- Gépjárműfinanszírozási területen szerzett tapasztalat

Amit kínálunk:

- Egy kedves, támogató csapat vagyunk, ahol nyitottak vagyunk új ötleteidre!
- Képzések és oktatások a terület még mélyebb elsajátításához
- Évente megszervezett céges események, ahol munkatársaink együtt szórakoznak
- Versenyképes alapláb, év végi jutalom
- Családodat iskolakezdési hozzájárulással támogatjuk
- Egyéb juttatások (sportolási kedvezmény, egészségbiztosítás, szemüveg vásárlására adott kiegészítő juttatás, gyümölcsnap)
- Sharetoo használat céges és magáncélra, kedvezményes autókölcsönzési/vásárlási lehetőség

Kérjük, hogy önéletrajzod az alábbi email címre, bérigény megjelölésével küldd el hozzánk: hr@porschefinance.hu