

3. sz. melléklet:

## **SMART CARE Start tájékoztató Vevőknek**

Tisztelt Ügyfelünk!

Gratulálunk új gépjárműve megvásárlásához, és örömmel értesítjük, hogy a gépjárműhöz megvásárolt **SMART CARE Start csomag** segítséget nyújt Önnek ahhoz, hogy a gépjármű az értékét minél tovább megőrizze.

A SMART CARE Start csomagot a gépjármű magyarországi importőre, a **Porsche Hungaria Kft.** (továbbiakban **Szolgáltató**) nyújtja.

A szolgáltatások koordinálását a **Porsche Lízing és Szolgáltató Kft.** (székhely: 1139 Budapest, Fáy u. 27. adószám: 10880652-2-44) mint alvállalkozó végzi, és az egyes szolgáltatások esetében további alvállalkozókat vesz igénybe.

Kérjük, hogy a szervizlátogatások során feltétlenül jelezze a szolgáltatást elvégző alvállalkozónak (a márkaszervizben a munkafelvételt végző szerviztanácsadónak), hogy gépjárművéhez SMART CARE Start szolgáltatási csomag kapcsolódik, ezért ennek feltételei alapján kívánja gépjárművén az esedékes kötelező szervizt elvégeztetni!

### **A. Gépjármű karbantartásához kapcsolódó szerviz szolgáltatás**

A karbantartás keretében a Szolgáltató biztosítja a gépjármű gyártója által előírt, rugalmas szervizintervallumokhoz tartozó kötelező szervizek elvégzését. A Szolgáltató által biztosított szerviz kiterjed – amennyiben azt a gyártó által meghatározott technológia előírja - többek között, de nem kizárólagosan: levegő, olaj és pollenszűrők cseréjére, a motor-, váltó és differenciálmű olajcseréjére, a fékfolyadék cseréjére és ellenőrzésére, a mozgó alkatrészek ellenőrzésére.

A szervizeléseket a gépjármű márkájával azonos márkaszervizeken keresztül biztosítja a Szolgáltató. Lehetősége van a felkínált szervizek közül kiválasztani az Önnek legjobban megfelelő szervizt. A mindenkori márkaszervizekről és azok elérhetőségéről érdeklődjön a járművet értékesítő gépjármű-kereskedésnél, vagy a Porsche Hungaria Kft. jármű márkák szerinti márkakereskedő-kereső oldalán tájékozódhat.

A SMART CARE csomag keretében igénybe vett szolgáltatások esetén Önt a szolgáltatás igénybevételekor külön fizetési kötelezettség nem terheli, és a szolgáltatást elvégző márkaszerviz az egyedi számlát közvetlenül a Porsche Lízing és Szolgáltató Kft.-nek állítja ki.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a SMART CARE csomag kizárólag a gépjármű normál használata esetén vehető igénybe. Így a számottevően nagyobb piaci értékcsökkenéssel járó használat, így különösen versenyzés, oktatás, taxizás esetén a SMART CARE csomagban biztosított flottaszolgáltatások nem igényelhetők.

### **B. Assistance szolgáltatás**

A Szolgáltató 24 órás segélyszolgálatot biztosít a Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft. Mobilitásgarancia szolgáltatásának keretein belül.

### **C. SMART CARE Start szolgáltatás időtartama**

A Szolgáltató a SMART CARE csomagot az Ön választása alapján az adásvételi szerződésben, a SMART CARE csomag típusánál rögzített időtartamig, de legfeljebb az ott meghatározott futásteljesítmény eléréséig biztosítja.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a SMART CARE csomag keretében nyújtott szolgáltatás akkor is fennmarad, ha Ön a fentiek szerint meghatározott időtartam alatt továbbértékesíti a gépjárművet. Kérjük, ez esetben tájékoztassa a gépjármű új tulajdonosát a SMART CARE csomagról és annak igénybevételi lehetőségeiről.

Megszűnik a SMART CARE szolgáltatás az adott Gépjárművet ért totál- és lopáskár (beleértve a gazdasági totálkár) esetén a Szolgáltató erről való tudomásszerzésének napján. A Vevő köteles a totál- és lopáskárról a Szolgáltatót vagy a Gépjárművet a Vevő részére értékesítő márkakereskedőt tájékoztatni és a tájékoztatásában az adott Gépjármű megszűnéskori futásteljesítményét a Szolgáltató, illetve a márkakereskedő részére megadni. A szolgáltatás jelen pont szerinti megszűnése esetén a Vevő elszámolást kezdeményezhet a korábban megfizetett szolgáltatási csomag díjával az alábbiak szerint:

- amennyiben az adott Gépjármű - káreseménykori - tényleges futásteljesítménye alacsonyabb, mint a SMART CARE csomagban előírt futásteljesítmény határozott időtartamból eltelt időre eső arányos értéke (alulfutás), akkor a Szolgáltató, illetve a márkakereskedő a szolgáltatás csomag díjának határozott időtartam hátralévő időszakára eső arányos értékét fizeti vissza a Vevőnek.

- amennyiben nem állapítható meg alulfutás, abban az esetben a Szolgáltató, illetve a márkakereskedő a tervezett teljes futásteljesítmény hátralévő értékére eső arányos szolgáltatási csomag díjat fizeti vissza a Vevőnek.

Amennyiben Vevő a szolgáltatási csomagért külön díjat nem fizetett (a szolgáltatás csomag díja az újonnan vásárolt gépkocsi vételárában külön fizetendő tételként nem, vagy a Vevő részére díjmentesen szerepelt), az adott Gépjárművet ért totál- és lopáskár (beleértve a gazdasági totálkár) esetén a Vevő a szolgáltatás csomag díjából visszatérítést nem igényelhet.

### **D. Kapcsolattartás**

Amennyiben a szolgáltatás tartalmával vagy a lebonyolítással kapcsolatban kérdései, illetve észrevételei lennének, kérjük vegye fel a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Tel:06 1 465 4888, E-mail: [szerviz@porschelizing.hu](mailto:szerviz@porschelizing.hu)

### **E. Szolgáltató mentesülése**

A Szolgáltató a SMART CARE csomagban vállalt kötelezettsége alól mentesül, amennyiben a gépjárművet nem rendeltetésszerűen használják, és ezen használat miatt válik szükségessé valamilyen A. pontban megnevezett szolgáltatás nyújtása.

Rendeltetésszerű használatnak minősül a gépjármű átlagosnak tekintett használata, és amely használat nem eredményezi a Gépjármű szokásos mértéket meghaladó értékcsökkenését.

A Szolgáltató mentesül a SMART CARE csomag szerinti szervizszolgáltatás nyújtása alól, ha

- a Gépjármű meghibásodásának kijavítása, az alkatrész cseréje a Gépjármű jótállása, gyártó által vállalt garancia keretében érvényesíthető;
- biztosítási esemény vagy egyéb bekövetkezett balesetből közvetlenül, vagy közvetve következő meghibásodás történt;
- a Gépjármű vonatkozásában korábban a karbantartásra, szervizelésre, javításra nem a Gépjármű márkájával azonos márkaszervizben került sor vagy bármely kötelező szervizeltetését, műszaki vizsgáztatását elmulasztották vagy annak késedelmesen tettek eleget;
- nem gyártói előírások szerinti alkatrészekkel, nem a gyártó által előírt technológiával és/vagy szervizberendezéssel elvégzett javítás történt;
- jég, jégeső, tűz, árvíz, vihar, villámcsapás, felhőszakadás, földrengés, földmozgás, fagyáskár, háború, terrortámadás, továbbá minden egyéb elháríthatatlan külső erő által okozott meghibásodás történt;
- lopással, rongálással, feltöréssel, bármely hatóság általi elszállítással, lefoglalással és egyéb hatósági intézkedéssel kapcsolatos meghibásodás következett be;
- szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott meghibásodás történt.

A SMART CARE csomag szervizszolgáltatása nem tartalmazza:

- az utólagosan beszerelt tartozékokat, azok karbantartási költségét és a beszerelésre visszavezethető meghibásodásokat, garancia veszteségeket;
- a jármű nem rendeltetésszerű használatából, továbbá a kezelési utasításokkal ellentétes használatra visszavezethető meghibásodások, elhasználódások javítását, alkatrészek cseréjét (pl. Nem megfelelő üzemanyag, adalék- és kenőanyag vagy más folyadékok használata, verseny vagy kísérleten történő használat);
- kárenyhítési kötelezettség teljesítésének elmulasztásából eredő további meghibásodások javítását;
- gyár által előírt karbantartások, beállítások, minőségjavító intézkedések elmulasztásából adódó meghibásodások javítását;
- jármű külső-belső takarítását, motor mosását;
- klíma tisztítását, fertőtlenítését;
- folyadékok feltöltését (ablakmosó, AdBlue), kivéve Top csomag;
- az inspekciós szerviz ciklusok között esetlegesen felmerülő motorolaj, hűtőfolyadék utántöltéseket;
- külső mechanikai sérülések, behatások miatt keletkezett sérülések javítását;
- lendkerék cserét (ha az a túlhasználat miatt megégett);
- a motor tuningolása, teljesítménynövelésére használt alkatrészek és részegységek beépítését továbbá azokból eredő meghibásodások javítását.

## **F. Adatkezelés**

Ön a jelen tájékoztató aláírásával tudomásul veszi, hogy a jármű adatait (gyártmány, típus, gyártási év, első forgalomba helyezés ideje, alvázszám, motorszám, rendszám) a Porsche Hungaria Kft. (továbbiakban a jelen F. pont alkalmazásában: Adatkezelő) a szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben és ideig kezeli. Az adatkezelés célja

az Önnel kötött szerződés teljesítése, az adatkezelés jogalapja az a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. A személyes adatok megőrzésének ideje: a Smart Care szolgáltatás nyújtásának megszűnését követő 5 év.

Az Adatkezelő a szolgáltatáshoz kapcsolódóan folytatott adatkezelés során a Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. mint adatfeldolgozó és a Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. alvállalkozói, mint al-adatfeldolgozó részére a fent felsorolt adatokat.

Alulírott kijelenti, hogy a SMART CARE csomag fenti tájékoztatóját elolvasta, és azt a gépjárművet értékesítő személlyel megtárgyalta. Erre tekintettel alulírott vevőként (Autóhasználóként) kijelenti, hogy a gépjárművet számottevően nagyobb piaci értékcsökkenéssel járó tevékenységéhez, így különösen versenyzéshez, taxizásra, oktatásra nem használja.

Alulírott kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatót megismerte.

Dátum ....., .....

.....

Vevő (ügyfél)