

## PORSCHE LÍZING ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2018. MÁJUS 25.

## TARTALOM

TARTALOM .....	2
1. BEVEZETÉS .....	3
2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA .....	4
ÜGYFÉL ADATKEZELÉSEK .....	5
2.1. GÉPJÁRMŰVEK TARTÓS BÉRLETI SZOLGÁLTATÁSA .....	5
2.2. FLOTTA-SZOLGÁLTATÁSOK .....	8
2.3. BEHAJTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS .....	9
2.4. PÉNZMOSÁSI NYILVÁNTARTÁS .....	10
2.5. PANASZKEZELÉS .....	11
2.6. JOGI FELADATOK ELVÉGZÉSE .....	12
2.7. A WWW.PORSCHEBANK.HU SZERVER NAPLÓZÁSA .....	14
2.8. A WWW.PORSCHEBANK.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE .....	14
2.9. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER .....	16
2.10. A PORSCHE LÍZING ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE .....	18
3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA .....	20
4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE .....	21
5. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK .....	21



## 1. BEVEZETÉS

A Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. (1139 Budapest, Fáy u. 27., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a [www.porschelizing.hu/adatvedelem](http://www.porschelizing.hu/adatvedelem) címen.

A Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikor megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfélkörét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, [írja meg](#) nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

## 2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- ❖ 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- ❖ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- ❖ 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- ❖ 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- ❖ 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- ❖ 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- ❖ 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);



## **ÜGYFÉL ADATKEZELÉSEK**

### **2.1. GÉPJÁRMŰVEK TARTÓS BÉRLETI SZOLGÁLTATÁSA**

A Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. alaptervékenysége körében operatív lízing konstrukcióban biztosít bérlet és teljes körű flottakezelési szolgáltatást a Volkswagen Csoport valamennyi márkájára (Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA, Volkswagen Haszonjárművek, Porsche), új és használt gépjárművekre, valamint valamennyi Magyarországon forgalmazott egyéb új és használt személy- és kishaszongépjárműre.

A Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. a fő üzleti szolgáltatásait elsősorban vállalkozások részére nyújtja, de a szolgáltatásainak egy szűkebb köre természetes személyek részéről is igénybe vehető.

A Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. szorosán együttműködik a jelentős flotta márkák magyarországi importőreivel és több mint 100 gépjármű márkakereskedővel.

*Az adatkezelés célja:* bérleti szolgáltatás nyújtása, az ügyfelek egymástól történő megkülönböztetése, az adatkezelő és az ügyfél között létrejött tartós bérleti szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, kockázatkezelés (kockázatelemzés, kockázatmérséklés, - értékelés), ügyfélminősítés és hitelképesség vizsgálat, statisztikai elemzés, analitikai modellek építése, profilalkotás, kapcsolattartás, az igénybe vett szolgáltatások nyomon követése.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, név, születési név, születési hely, idő, azonosító okmány száma, típusa, kiállító hatóság megnevezése, betűjele, cím, állampolgárság, anyanyelv, levelezési cím, telefonszám, adóazonosító jel, családi állapot, saját háztartásban élő eltartottak/gyerekek száma, legmagasabb iskolai végzettség, munkahely neve, címe, munkaviszony kezdetének dátuma, foglalkozás, igazolt nettó havi jövedelem, kezes esetén a fenti adatokon kívül a házastárs/élettárs igazolt havi nettó jövedelme, a finanszírozási szerződésen rögzített adatok, a szerződés teljesítésével, a bérelt gépjárművel kapcsolatos adatok, a bérelt járművet használó ügyfelek személyazonosító igazolványának, lakcímkártyájának, jogosítványának szkennelt képe.

*Az adatok törlésének határideje:*

- ❖ az elutasított tartós bérleti kérelmekhez kapcsolódó személyes adatokat, mint létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos ügyféladatokat, személyes adatokat a Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető (5 év)
- ❖ minden adat tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően, a szerződés lezárásától számított nyolc év.
- ❖ Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. a gépjárművek tartós bérlete során birtokába jutott személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig kezeli.

**Adattovábbítás:**

- ❖ a szerződések adatai (kitettség, késedelem, bérleti díj stb.) és az ügyfelek adatai (banki azonosító, név, anyja neve, előző név, születési név, hely és idő, azonosító okmány száma és típusa, kiállító hatóság megnevezése és betűjele, lakcím, tartózkodási hely, levelezési cím, lakás jellege, telefonszám, szektor, belső rating) Porsche Bank AG (5020 Salzburg, Vogelweiderstrasse 75. Ausztria) felé,
- ❖ személyes és szerződésre vonatkozó adatok a kiszervezett tevékenységeket végző adatfeldolgozók felé.

*Az adattovábbítás jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.

**Adatfeldolgozók:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Online Üzleti Informatikai Zrt.	1032 Budapest, Vályog u. 3.	ELEMENTA integrált informatikai rendszer szolgáltatása
Számlaközpont Zrt.	1023 Budapest, Lajos utca 28-32.	elektronikus számlázás
Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.	iratmegőrzés, iratmegsemmisítés
Porsche Informatik GmbH	5101 Bergheim, Handelszentrum 7., Ausztria	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
HW Stúdió Kft.	6000 Kecskemét, Petőfi Sándor u. 1. B. ép. 2. em. 1.	vállalkozásokkal kapcsolatban közzétett változások automatikus figyelése, a Cégléletről, az adóhivatali eljárások és EU szankciós listák alapján, Független Változásfigyelő Rendszer működtetése
MicroSegment Consulting Group Kft.	2030 Érd, Gyűszűvirág u. 49/b.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
DEKRA-Expert Műszaki szakértői Kft.	1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.	gépjárművek műszaki szakértése
Joó Attila Egyéni Vállalkozó	1032 Bp. Szőlő köz 8. 3/7.	okmányirodai ügyintézés
Duna Autó Zrt.	1037 Budapest, Zay utca 24.	gépjárművek és irataik tárolása

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* a szolgáltatás nyújtásának elmaradása.

## 2.2. FLOTTA-SZOLGÁLTATÁSOK

A Porsche Lízíng és Szolgáltató Kft. a tartós bérleti szerződések keretei között vagy attól függetlenül önálló flotta-szolgáltatásokat is nyújt.

*Az adatkezelés célja:* az ügyfél tulajdonában lévő gépjárművekhez nyújtott flottaszolgáltatások vagy a tartós bérletbe adott gépjárművek használatához kapcsolódó további szolgáltatásként flottaszolgáltatások nyújtása, az ügyfelek egymástól történő megkülönböztetése, az adatkezelő és az ügyfél között létrejött szolgáltatási tevékenységre vonatkozó szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatások nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, kockázatkezelés (kockázatelemzés, kockázatmérséklés, -értékelés), ügyfélminősítés és hitelképesség vizsgálat, statisztikai elemzés, analitikai modellek építése, profilalkotás, kapcsolattartás, az igénybe vett szolgáltatások nyomon követése.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, név, születési hely, idő, cím, levelezési cím, azonosító okmány típusa, száma, telefonszám, e-mail cím, bankszámla típusa, jelszó, egyéb rendelkezés dátum, aláírás, számlaszám, jogi személy esetén a kapcsolattartó személy neve, az ügyfelek személyazonosító igazolványának, lakcímkártyájának, jogosítványának szkennelt képe.

*Az adatok törlésének határideje:*

- ❖ minden adat tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően a bérleti szerződés lezárásától számított nyolc év.
- ❖ Porsche Lízíng és Szolgáltató Kft. a tartós bérleti szerződés során birtokába jutott személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig kezeli.

*Adattovábbítás:*

- ❖ az ügyfelek adatai (banki azonosító, név, előző név, születési név, hely és idő, azonosító okmány száma és típusa, kiállító hatóság megnevezése és betűjele, lakcím, tartózkodási hely, levelezési cím, lakás jellege, telefonszám, szektor, belső rating) Porsche Bank AG (5020 Salzburg, Vogelweiderstrasse 75., Ausztria) felé,
- ❖ személyes és szerződésre vonatkozó adatok a kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozók felé.

*Az adattovábbítás jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.



**Adatfeldolgozók:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Online Üzleti Informatikai Zrt.	1032 Budapest, Vályog u. 3.	ELEMENTA integrált informatikai rendszer szolgáltatása
Számlaközpont Zrt.	1023 Budapest, Lajos utca 28-32.	elektronikus számlázás
Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.	iratmegőrzés, iratmegsemmisítés
Porsche Informatik GmbH	5101 Bergheim, Handelszentrum 7., Ausztria	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
HW Stúdió Kft.	6000 Kecskemét, Petőfi Sándor u. 1. B. ép. 2. em. 1.	vállalkozásokkal kapcsolatban közzétett változások automatikus figyelése, a Céglőny, az adóhivatali eljárások és EU szankciós listák alapján, Független Változásfigyelő Rendszer működtetése
MicroSegment Consulting Group Kft.	2030 Érd, Gyűszűvirág u. 49/b.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának elmaradása.

### 2.3. BEHAJTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A késedelembe esett ügyfelekkel a Porsche Lízíng és Szolgáltató Kft. behajtási osztálya tartja a kapcsolatot.

*Az adatkezelés célja:* követelések behajtása, egyezség kötése, ügyfelek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, az ügyfelek teherviselési képességének felmérése, a tartozások nyilvántartása, a visszafizetések dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése.

*Az adatkezelés jogalapja:* GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont.

*A kezelt adatok köre:* a jelen tájékoztató 2.1. fejezetében felsorolt adatokon kívül, a bérelt autó márkája, típusa, rendszáma, a bérleti, flottaszerződés száma, az ügyfél neve, címe,

telefonszáma, a felkeresett cím környezetének és az ügyfél lakásának kívülről történő leírása, a kapcsolatfelvétel leírása, a személyes felkeresés alkalmával készített fényképek.

*Az adatok törlésének határideje:*

- ❖ a Porsche Lízíng és Szolgáltató Kft. által vezetett követeléskezelési nyilvántartás tekintetében öt év.

*Adatfeldolgozók:*

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.	iratmegsemmisítés
Online Üzleti Informatikai Zrt.	1032 Budapest, Vályog u. 3.	NetBOSS szoftverkövetési szolgáltatás, ügyfélszolgálati, számlavezetési és pénzforgalmi integrált informatikai rendszer szoftverkövetési szolgáltatása
Porsche Informatik GmbH	5101 Bergheim, Handelszentrum 7., Ausztria	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
HW Stúdió Kft.	6000 Kecskemét, Petőfi Sándor u. 1. B. ép. 2. em. 1.	hatósági adatkérések teljesítése érdekében adategyeztetések végzése
New Day Biztonsági Kft.	1118 Budapest, Sasadi út 58. fszt. 3.	személyes felkeresés lebonyolítása

## 2.4. PÉNZMOSÁSI NYILVÁNTARTÁS

A Porsche Lízíng és Szolgáltató Kft. a Pmt. előírásainak megfelelően pénzmosási nyilvántartást vezet.

*Az adatkezelés célja:* pénzmosással, terrorizmus finanszírozásával kapcsolatos kockázatok kiszűrése, a bűncselekmények elkövetéséből származó pénznek a pénzmosás szempontjából veszélyeztetett tevékenységeken keresztül történő tisztára mosásának, valamint a terrorizmusnak pénzzel való támogatásának megelőzése, megakadályozása.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, családi és utónév, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, állampolgárság, az azonosító okmány típusa száma, és érvényességi ideje, az ügylettel kapcsolatos adatok, dátum, időpont.

*Az adatok törlésének határideje:*

- ❖ Porsche Lízíng és Szolgáltató Kft. a gépjármű tartós bérlete során birtokába jutott személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig kezeli.

*Adatfeldolgozó:*

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Online Üzleti Informatikai Zrt.	1032 Budapest, Vályog u. 3.	ELEMENTA integrált informatikai rendszer szolgáltatása
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
Porsche Bank AG	5020 Salzburg, Vogelweiderstrasse 75., Ausztria	elektronikus adatfeldolgozás a pénzmosás megelőzése érdekében

## 2.5. PANASZKEZELÉS

A Porsche Lízíng és Szolgáltató Kft. panaszkezelési nyilvántartást vezet.

*Az adatkezelés célja:* a Porsche Lízíng és Szolgáltató Kft. által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő kifogások kezelése.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, az ügyfél neve, bankszámlaszáma, állandó lakcíme/levelezési címe, telefonszáma (ha telefonon vár választ), email címe (ha elektronikus levélben vár választ), értesítés módja, a bejelentés típusa, a bejelentésben érintett termék(ek), a panasz oka, a panaszos igénye, a panasz rövid leírása, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölése, a panasz benyújtásának időpontja, a panasz megválaszolásának határideje, a panaszbejelentés kivizsgálásával foglalkozó ügyintéző neve, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, elutasítás esetén annak indoka, az intézkedések

teljesítésének határideje és a végrehajtásért felelős személy megnevezése, valamint a panasz megválaszolásának időpontja.

Ha az ügyfél a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, vagy az azonnali kivizsgálás nem lehetséges a Porsche Lízíng és Szolgáltató Kft. jegyzőkönyvet vesz fel az alábbi adatokkal: név, cím, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a panasz részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő feltüntetése, a panasszal érintett szerződés száma, ügytől függően ügyfél azonosító szám, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, az ügyfél aláírása és keltezés.

*Az adatok törlésének határideje:*

- ❖ a Porsche Lízíng és Szolgáltató Kft. által vezetett panasznyilvántartás tekintetében öt év.

*Adatfeldolgozó:*

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása

## 2.6. JOGI FELADATOK ELVÉGZÉSE

A Porsche Lízíng és Szolgáltató Kft. tevékenységi körében felmerülő jogi feladatokat, beleértve a jogi tanácsadást, a nem peres és peres ügyek kezelését ügyvédek végzik.

*Az adatkezelés célja:* a Porsche Lízíng és Szolgáltató Kft. tevékenységével kapcsolatosan felmerülő jogi feladatok elvégzése

*Az adatkezelés jogalapja:* GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont.

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, név, születési név, születési hely, idő, azonosító okmány száma, típusa, kiállító hatóság megnevezése, betűjele, cím, állampolgárság, anyanyelv, levelezési cím, telefonszám, adóazonosító jel, családi állapot, saját háztartásban élő eltartottak/gyerekek száma, legmagasabb iskolai végzettség, munkahely neve, címe, munkaviszony kezdetének dátuma, foglalkozás, igazolt nettó havi jövedelem, kezes esetén a fenti adatokon kívül a házastárs/élettárs igazolt havi nettó jövedelme, a finanszírozási szerződésen rögzített adatok, a szerződés teljesítésével, a finanszírozott gépjárművel kapcsolatos adatok, a finanszírozást igénylő ügyfelek személyazonosító igazolványának, lakcímkártyájának, jogosítványának szkennelt képe.

*Adatok törlésének időpontja:*

- ❖ minden adat tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően a szerződés lezárásától számított nyolc év.
- ❖ Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. a szerződés során birtokába jutott személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig kezeli.

## Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
dr. Rózsahegyí Bea Ügyvédi Iroda	1025 Budapest, Törökvész út 59/B.	nem peres és peres eljárások, egyedi szerződések, szerződésmódosítások készítése,  felügyeleti engedélyezési eljárások, társasági jogi iratok készítése
dr. Farkas Krisztina Ügyvédi Iroda	1025 Budapest, Törökvész út 59/B	panaszkezelés, nem peres és peres eljárások, egyedi szerződések, szerződésmódosítások készítése
dr. Reviczky Zoltán ügyvéd	1115 Budapest, Fraknó u. 4.	panaszkezelés, nem peres és peres eljárások, egyedi szerződések, szerződésmódosítások készítése
dr. Bútor Ágnes ügyvéd	1055 Budapest, Balaton utca 25.	panaszkezelés, nem peres és peres eljárások, egyedi szerződések, szerződésmódosítások készítés



## ***A PORSCHEBANK.HU ADATKEZELÉSEI***

### **2.7. A WWW.PORSCHEBANK.HU SZERVER NAPLÓZÁSA**

A porschebank.hu weblap meglátogatásakor a webserver felhasználói adatokat nem rögzít.

### **2.8. A WWW.PORSCHEBANK.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE**

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

*Az adatkezelés célja:* a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések (\_pk\_id.5.531d, \_pk\_ref.5.531d, \_pk\_ses.5.531d).

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása.

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

*Az adatkezelés időtartama:*

- ❖ harminc perc (\_pk\_ses.5.531d),
- ❖ hat hónap (\_pk\_ref.5.531d),
- ❖ 55 hét (\_pk\_id.5.531d).

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

*Adatfeldolgozó:*

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Vivid Planet Software GmbH	5302 Henndorf am Wallersee, Landesstraße 23., Ausztria	honlap üzemeltetése

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ: <http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.



## VAGYONVÉDELEM

### 2.9. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER

A Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. az irodai területein megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként ráközelítésre alkalmas sötétben is felismerhető képet adó, infra technológiával felszerelt, színes képet közvetítő kamerák kerültek elhelyezésre. Kamerák irányulnak bankfiókban az ügyféltérre, az értéktárra, annak előterére, a pénztárra, a pénztárban a pénzáradó asztalra, a bankfiók bejáratára, a bejárat előtti közlekedőre, az értéktár mögötti folyosóra, valamint az irodai területek közlekedőire. A kamerák pontos elhelyezkedése és a megfigyelt területek megnevezése jelen tájékoztató mellékletében található.

*A személyes adatok kezelője:* a Porsche Lízining és Szolgáltató Kft.

*Az adatkezelés célja:* elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer üzemeltetése, törvényben biztosított jog alapján szerződésből adódó kötelezettség teljesítése.

*Az adatkezelés jogalapja:* az ügyfelek esetében az érintett hozzájárulása a Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. területére való belépéssel, munkavállalók esetében a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 11. §-a.

*A kezelt adatok köre:* a Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszó arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

*Az adatkezelés időtartama:*

- ❖ felhasználás hiányában legfeljebb hatvan nap [SzVMt. 31. § (4) bekezdésének a) pontja].



**Az adatok tárolásával kapcsolatos információk:** a felvételeket a Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. székhelyén található szervereken, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket.

**Hozzáférés a képekhez:** a kamerák aktuális képének megtekintésére kizárólag a Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. erre kijelölt munkavállalója jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében. A felvételek megtekintésére, a felvételek adathordozóra rögzítésére kizárólag a Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. erre kijelölt munkavállalója jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

**Naplózás:** a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti a Porsche Lízing és Szolgáltató Kft.

**Adatfeldolgozó:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Bit-Security Kft.	2381 Táborfalva, Fogarasi út 41.	elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer karbantartása

**Az érintett jogai:**

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy kérheti továbbá, hogy az adatkezelő írásban tájékoztassa arról, mi látható az őt tartalmazó felvételen. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt.

Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.



## **KAPCSOLATFELVÉTEL**

### **2.10. A PORSCHE LÍZING ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE**

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.



## **EGYÉB ADATKEZELÉSEK**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### 3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és adatfeldolgozóinál található meg.

A Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden

tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

## 4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Porsche Lízing és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1139 Budapest, Fáy u. 27.

Cégjegyzékszám: 01-09-267673

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 10880652-2-44

Telefonszám: 06-1-465-4800

E-mail: [ugyfelszolgalat@porschelizing.hu](mailto:ugyfelszolgalat@porschelizing.hu)

Adatvédelmi tisztviselő

Név: dr. Rózsahegyi Bea

Telefonszám: 06-1-465-4723

E-mail: [adatvedelem@porschebank.hu](mailto:adatvedelem@porschebank.hu), [extern.b.rozsahegyi@porschebank.hu](mailto:extern.b.rozsahegyi@porschebank.hu)

## 5. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

### Tájékoztatáshoz való jog:

A Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. elektronikus formában szolgáltatja.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A Porsche Lízining és Szolgáltató Kft. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

### Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

### Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus



úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Porsche Lízíng és Szolgáltató Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

#### Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

#### Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

---